

Algemene voorwaarden Structuur 2.0

Structuur 2.0 is een handelsnaam van Love Wedding Planning

Artikel 1 - DEFINITIES:

1.1 Structuur 2.0 is een handelsnaam van mevrouw A.A. van Dijk, zaak doende te Amsterrade, De Kloes 14, ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer [55902294](#).

1.2 *Producten en Diensten:* Alle door structuur 2.0 aangeboden producten, diensten en online programma's

1.3 *Klant:* Een ondernemer of consument die een of meer van de (online) producten en diensten afneemt van structuur 2.0 en de wederpartij is van Structuur 2.0

1.4 *Bestelling:* een opdracht aan Structuur 2.0 om een of meerdere, op de website van Structuur 2.0 aangeboden, product(en) en/of dienst(en) te leveren, waarbij de klant akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Structuur 2.0

1.5 *Schriftelijk:* wanneer gesproken wordt over 'schriftelijk' in deze algemene voorwaarden wordt ook elektronische communicatie bedoeld, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

1.6 *Website:* www.structuur20.nl inclusief opvolgende pagina's

Artikel 2 -TOEPASSING

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, overeenkomsten en aanbiedingen van Structuur 2.0

2.2 Deze voorwaarden gelden eveneens op alle overeenkomsten tussen klant en Structuur 2.0 waar uitvoering geheel of gedeeltelijk aan derden wordt uitbesteed, indien Structuur 2.0 de inzet van derden noodzakelijk acht.

2.3 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

2.4 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventueel door de klant gehanteerde voorwaarden, wordt door Structuur 2.0 uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden treden daarvoor in de plaats.

Artikel 3 – TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

3.1 Structuur 2.0 biedt al haar producten en diensten aan via de website. Zowel particulieren als ondernemers kunnen deelnemen aan alle online cursussen, trainingen en coaching trajecten die aangeboden worden door Structuur 2.0

3.2 Structuur 2.0 mag op elke moment haar aanbod, de inhoud van een aanbod of de prijsstelling van een aanbod wijzigen, voordat de klant het aanbod heeft aanvaard.

3.3 Alle aanbiedingen zijn onder voorbehoud van duidelijke fouten in dit aanbod, zoals een onredelijk en onrealistische hoge korting of ongebruikelijk lage vraagprijs.

3.4 Een overeenkomst komt automatisch tot stand op het moment dat de klant een product/dienst van Structuur 2.0 besteld en betaald via de website. Hiermee wordt dan tevens het aanbod aanvaardt door de klant. De klant ontvangt van Structuur 2.0 schriftelijk een bevestiging van de overeenkomst in de vorm van een e-mail met toegang tot de online academie van Structuur 2.0.

Artikel 4 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 In de online cursussen, trainingen en coaching sessies deelt Colinda van Structuur 2.0 haar kennis, ervaring en tools m.b.t. structuur aanbrengen in je dagelijkse leven. Zelf moet je naast het volgen van de online cursussen, trainingen en coaching gesprekken voldoende tijd reserveren voor de opdrachten en de implementatie hiervan. Structuur 2.0 kan niet garanderen dat door het volgen van de online cursussen, trainingen en coaching gesprekken je leven gemakkelijker wordt op het gebied van planning en structuur. Wel zal Colinda van Structuur 2.0 zich inspannen om ervoor te zorgen dat je de juiste handvatten krijgt om de gekozen online cursussen, trainingen of coaching sessies met succes te volgen en af te ronden.

4.2 Structuur 2.0 is pas verplicht toegang te geven tot de online academie, na ontvangst door Structuur 2.0 van de betaling van het bestelde product of de bestelde dienst of na betaling van de eerste termijn van het bestelde product of de bestelde dienst, wanneer gekozen wordt voor betaling in termijnen door de klant.

4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Structuur 2.0 het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden. De klant vrijwaart Structuur 2.0 dan wel door Structuur 2.0 ingeschakelde derden, voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan klant toerekenbaar is.

4.4 Colinda van Structuur 2.0 en de klant komen gezamenlijk een datum overeen voor de coaching sessies als deze zijn afgenomen tijdens de aankoop van een online training of cursus. Alle coaching sessies vinden plaats in Amstenrade, in de omgeving van Amstenrade of online via een zoom sessie.

4.5 Coaching sessies met Colinda / Structuur 2.0 kunnen maximaal 24 uur van tevoren afgezegd worden door de klant. Vervolgens kan de klant een nieuwe coaching sessie inplannen met Colinda / Structuur 2.0. Deze nieuwe coaching sessie moet altijd binnen de termijn van 6 maanden na de aanschaf van de online cursus of training plaatsvinden. Als een gesprek later dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd door de klant, vervalt het gesprek en is de volledige betaling hiervan verschuldigd.

Artikel 5 – ONTBINDING OF ANNULERING

5.1 Bij aanvaarding van een aanbod door dit te bestellen en betalen via de website gaat de klant ermee akkoord dat de overeenkomst direct wordt uitgevoerd en nagekomen. De klant ziet gelijktijdig met de aanvaarding van het aanbod af van diens recht op ontbinding.

5.2 Wanneer een product of dienst niet direct, maar in delen of op termijn, uitgevoerd wordt, heeft de klant gedurende 14 dagen vanaf het moment van het sluiten van de overeenkomst, het eventuele recht van ontbinding. Ontbinding moet altijd schriftelijk aan Structuur 2.0 worden medegedeeld.

5.3 Wanneer de dienst al gedeeltelijk is nagekomen zal Structuur 2.0 binnen 10 dagen na schriftelijke mededeling van de ontbinding, pro rata het bedrag vergoeden dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst dat door Structuur 2.0 tot aan het moment van ontbinding is nagekomen.

5.4 Wanneer een klant gebruikt maakt van het ontbindingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

5.5 Structuur 2.0 heeft ten alle tijden het recht een overeenkomst, of wijzigingen daarin, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enig wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling. Structuur 2.0 heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen/te weigeren, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden, indien klant een van haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien omstandigheden zijn gebleken die maken dat zij gegronde vrees heeft dat klant haar verplichtingen niet na zal komen, indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk wordt of in redelijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van Structuur 2.0 kan worden verlangd.

5.6 Tussentijds opzeggen van de overeenkomst is niet toegestaan. Structuur 2.0 heeft het recht om bij consumenten, vanwege bijzondere omstandigheden, hiervan af te wijken. De consument dient dan contact op te nemen met structuur 2.0. In dit geval zal in ieder geval 50% in rekening worden gebracht van de waarde van de overeenkomst.

Artikel 6 – ONLINE ACCOUNT, TRAININGEN EN CURSUSSEN STRUCTUUR 2.0

6.1 Om toegang te krijgen tot online producten en diensten, waaronder online trainingen en cursussen, dient de klant bij Structuur 2.0 een account aan te maken. Hiervoor dient de klant tenminste te beschikken over een e-mailadres, internetverbinding en een webbrowser en de daarvoor geschikte apparatuur, zoals een laptop.

6.2 De klant dient er te allen tijde voor te zorgen dat de informatie in het account actueel en up-to-date is en er een veilig en uniek wachtwoord wordt gebruikt.

6.3 Toegang tot het account en de gekochte trainingen en cursussen is strikt persoonlijk, derhalve mogen accountgegevens, inloggegevens en informatie uit de gekochte trainingen en cursussen niet gedeeld worden met derden.

6.4 Bij een vermoeden van het delen van accountgegevens, inloggegevens en/of informatie uit gekochte trainingen en cursussen wordt de toegang tot het account voor onbepaalde tijd geblokkeerd, zonder dat Structuur 2.0 aan klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is.

6.5 De klant dient zich te onthouden van elk gebruik van het account en de (inhoud van) de online trainingen en cursussen dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor Structuur 2.0 of derden.

6.6 Als de klant zich niet houdt aan deze algemene voorwaarden of hetgeen benoemd in lid 1 t/m 5, dan is Structuur 2.0 gerechtigd de toegang tot het account en de gekochte producten en diensten te ontzeggen, zonder dat Structuur 2.0 de klant enige schadevergoeding verschuldigd is.

6.7 Na het einde van een online training, blijft de inhoud 3 maanden beschikbaar, zolang Structuur 2.0 en de online training blijven bestaan. Indien Structuur 2.0 ervoor kiest de online trainingen niet langer aan te bieden, zal Structuur 2.0 dit tenminste aan het einde van de online training melden.

Artikel 7 – LEVERINGSTERMIJNEN

7.1 Bij de aanschaf van een van de online diensten of producten streeft Structuur 2.0 ernaar het product of de dienst direct na betaling aan te leveren. Hiertoe is Structuur 2.0 echter niet verplicht.

Artikel 8 – PRIJZEN EN BETALING

8.1 De bij de producten en diensten genoemde prijzen op de website zijn in euro's exclusief BTW, wettelijke bijdragen en andere heffingen van overheidswege.

8.2 Structuur 2.0 kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet – of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

8.3 Alle producten en diensten waarvoor de klant zich via de website inschrijft of deze aanschaf, dienen direct en via de website te worden afgerekend, tenzij anders overeengekomen.

8.4 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces (in een keer of in termijnen). Als het deelnemersgeld in termijnen wordt betaald, dan blijft ook na afronding van de online cursus, training of coaching de verplichting tot betaling bestaan. Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de klant direct een bevestiging per mail met daarin de totale kosten.

8.5 De klant geeft Structuur 2.0 toestemming om alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de klant gekozen betalingswijze.

8.6 Voor eventuele diensten of producten die niet via de website worden gekocht, zal Structuur 2.0 voor het overeengekomen bedrag een factuur sturen. De betalingstermijn hiervoor bedraagt 10 dagen, tenzij anders overeengekomen.

8.7 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is Structuur 2.0 gerechtigd de vergoeding hierop aan te passen en te verhogen.

8.8 De klant die niet tijdig betaald, is van rechtswege in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Structuur 2.0 is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, dan wel volledige nakoming te vorderen. Tevens worden verdere werkzaamheden opgeschort totdat het volledige bedrag van de factuur is voldaan. Structuur 2.0 is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten. Structuur 2.0 heeft bij verzuim van de klant voorts de bevoegdheid om bij consumenten de wettelijke rente en bij bedrijven de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Hierbij wordt een gedeelte van een maand voor een hele maand gerekend. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Structuur 2.0 op de klant onmiddellijk opeisbaar.

8.9 Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

Artikel 9- KLACHTEN

9.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf werkdagen, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Structuur 2.0 te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Structuur 2.0 in staat is adequaat te reageren.

9.2 Het indienen van een klacht ontheft de klant niet van zijn verplichting de door Structuur 2.0 ingediende facturen, tijdig te voldoen.

9.3 Ingediende klachten zullen binnen 14 dagen in behandeling worden genomen, waarbij Structuur 2.0 zich zal inzetten de beste mogelijke oplossing te bereiken. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal Structuur 2.0 hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij een oplossing verwacht.

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Structuur 2.0 slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

Artikel 10 - AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Structuur 2.0 kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkomingen.

10.2 De aansprakelijkheid van Structuur 2.0 is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het afgenomen product of de afgenomen dienst, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.3 Structuur 2.0 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de klant onjuiste en/of onvolledige gegevens aan Structuur 2.0 heeft verstrekt.

10.4 Structuur 2.0 is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door de klant

10.5 De aansprakelijkheid van Structuur 2.0 is beperkt tot het bedrag der uitkering van haar aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor Structuur 2.0 geldende eigen risico.

10.6 Structuur 2.0 is nooit aansprakelijk voor directe of indirecte schade van de klant die de overeenkomst is aangegaan in uitoefening van diens eigen beroep of bedrijf, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door Structuur 2.0 of het al dan niet toepassen van de door Structuur 2.0 beschikbaar gestelde informatie.

10.7 Structuur 2.0 is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, geleden verlies of gederfde winst, als gevolg van overmacht aan de zijde van Structuur 2.0.

10.8 Structuur 2.0 kan geen bepaalde uptime van de website garanderen. De digitale inhoud kan daardoor korte periodes niet beschikbaar zijn. De klant heeft geen recht op vergoeding

bij downtime van de Website of online Diensten, wanneer deze downtime binnen redelijke proporties blijft. In het geval er sprake is van downtime van online Diensten, zal Structuur 2.0 alles in het werk stellen, maar niet garanderen, dat online Diensten binnen 24 uur weer bereikbaar zijn.

10.9 Dit alles behoudens opzet of grove schuld vanuit de kant van Structuur 2.0

Artikel 11 – VRIJWARING

11.1 De klant vrijwaart Structuur 2.0 voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de klant aan Structuur 2.0 onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de klant aantoont dat de schade geen verband houdt met handelen of nalaten die de klant is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Structuur 2.0 en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

11.2 De klant vrijwaart Structuur 2.0 voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

11.3 De klant vrijwaart Structuur 2.0 voor aanspraken van derden als bedoeld in artikel 4.3

11.4 Indien de klant aan Structuur 2.0 informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de klant dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 12 - OVERMACHT

12.1 Structuur 2.0 is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. In dat geval is Structuur 2.0 ook niet schadeplichtig jegens de klant.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Structuur 2.0 geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Structuur 2.0 niet in staat is de verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede verstaan natuurrampen, epidemieën en pandemieën, stagnatie in de levering door leveranciers, beperkende maatregelen en aanwijzingen van de overheid, ziekte en andere omstandigheden die buiten de macht van Structuur 2.0 liggen. In het geval van overmacht is Structuur 2.0 gerechtigd de overeenkomst met maximaal een termijn van drie maanden op te schorten of te ontbinden. Na deze termijn is ook voor de klant toegestaan de overeenkomst kosteloos te ontbinden, waarbij reeds betaalde bedragen door Structuur 2.0 niet gerestitueerd hoeven te worden en er geen verplichting tot het betalen van schadevergoeding ontstaat.

12.3 De klant wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Structuur 2.0 op de hoogte gesteld van de overmacht.

12.4 Voor zoveel Structuur 2.0 ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Structuur 2.0 gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan de klant te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst en met in acht name van de bepalingen 8.2, 8.3, 8.4, 8.5 en 8.6.

Artikel 13 – GEHEIMHOUDING

13.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Structuur 2.0 gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter

aangewezen derde te verstrekken, en Structuur 2.0 zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan verschoningsrecht, dan is Structuur 2.0 niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van beweerdelijk dientengevolge geleden en te lijden schade.

13.3 De persoonlijke gegevens die Structuur 2.0 via de website bereiken worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. De persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel. Structuur 2.0 houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Hierover is meer te lezen in de privacyverklaring van Structuur 2.0

Artikel 14 – INTELLECTUELE EIGENDOM

14.1 Structuur 2.0 behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten, diensten en online programma's van de geest welke zij gebruikt en/of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

14.2 Het is de klant verboden de door Structuur 2.0 verstrekte ontwerpen, documentatie, informatie, stappenplannen, programmatuur, offertes, werkwijzen, adviezen, computerprogramma's, systeemontwerpen, (model)contracten en andere geestesproducten van Structuur 2.0, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Structuur 2.0 toegestaan. Het is de klant wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.

14.3 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis voortvloeiende uit de cursussen, trainingen en coaching sessies van Structuur 2.0 commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen online cursus, event, training, coaching of iets van dergelijke aard, tenzij hier vooraf schriftelijk toestemming voor is gegeven vanuit Structuur 2.0.

Artikel 15 – WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

15.1 Structuur 2.0 behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk medegedeeld aan de klant.

Artikel 16 – GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

16.1 Op deze algemene voorwaarden en bijbehorende overeenkomsten tussen Structuur 2.0 en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen tussen Structuur 2.0 en de klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Structuur 2.0.

16.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.